

Московский портал «Наш город» начал принимать жалобы на работу поликлиник

07.07.2015

Теперь о качестве обслуживания в московских поликлиниках столичные жители могут рассказать на портале «Наш город».

В рамках прошедшего сегодня, 7 июля, заседания президиума столичного правительства мэр Москвы Сергей Собянин рассказал о новом сервисе по приему жалоб пациентов столичных поликлиник, открывшемся на портале [«Наш город»](#).

«Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», на котором можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник», - пояснил Сергей Собянин.

Так, посетители могут оставить жалобу если в поликлинике отсутствует или не выполняется качественным образом та или иная услуга, а также имеются технические проблемы с записью ко врачу: отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма, отсутствие кабинета дежурного врача, ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов, не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому, некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей, нарушение регламентного срока ожидания лекарственного препарата, отсутствие лекарственного препарата, отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике, отсутствие возможности записи к врачу, неработающий инфомат записи к врачу, техническая невозможность записи к врачу через [сайт](#) Портала государственных услуг города Москвы, неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан. Кроме того, здесь в режиме он-лайн можно отслеживать загруженность поликлиник.

Сергей Собянин рассказал, что данный сервис запущен по итогам краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей [площадке](#) Правительства Москвы со 2 по 16 марта.

Также Сергей Собянин напомнил, что 1 июля в столице было введено два новых сервиса, позволяющих оценить работу столичных поликлиник по итогам визита, а также получить информацию о доступности медицинской помощи в той или иной поликлинике на [Портале государственных услуг города Москвы](#).

Адрес страницы: <http://golyanovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1989275.html>

[Управа района Гольяново](#)