

На московский портал госуслуг ежегодно поступает около 80 млн обращений

30.06.2016



Столичный портал госуслуг ежегодно регистрирует более 80 миллионов обращений от граждан. Об этом рассказал во время Московского урбанистического форума этого года зам.руководителя аппарата мэра и правительства Москвы Евгений Козлов.

Евгений Козлов отметил, что подобное количество обращений от москвичей является предметом гордости работников портала. Это свидетельствует о том, что электронный формат оказания госуслуг востребован в городе. «Все сервисы в действительности работают, мы считаем, что все они должны быть объединены в одной точке входа в интернет», - отметил Евгений Козлов.

По словам чиновника, на портале "Наш город", на который присылают жалобы москвичи на действие или бездействие служб ЖКХ или сигнализируют о других городских проблемах, создано более 800 тысяч аккаунтов пользователей, начиная с момента его основания. Среднее время рассмотрения жалоб москвичей и ответа на них властей столицы составляет четверо суток.

Адрес страницы: <http://golyanovo.mos.ru/presscenter/news/detail/3260504.html>

[Управа района Гольяново](#)