

## Почти 240 тыс. "активных граждан" дали оценку работе центров госуслуг «Мои документы»

24.08.2016



Оценки были собраны за июль-август текущего года. Все центры госуслуг получили больше семи баллов из десяти. Об этом сообщило Агентство городских новостей "Москва" со ссылкой на пресс-службу "Моих документов".

В опросе по оценке работы столичных центров госуслуг приняли участие 240 тысяч человек. "Активные граждане" оценивали МФЦ по скорости работы, по уровню доброжелательности сотрудников и их вежливому общению с клиентами. Кроме того, проводилась оценка профессиональных качеств сотрудников центров госуслуг "Мои документы".

Отмечается, что абсолютным победителем голосования во всех трех номинациях стал центр «Мои Документы» района Лианозово. За скорость обслуживания и клиентоориентированность данный центр получил 8,6 балла из десяти возможных. А профессионализм специалистов был оценен пользователями приложения "Активный гражданин" на 8,5 балла. В номинации "Скорость обслуживания" были так же высоко оценены центры "Мои документы" в Марфино и Северный. Лучшими клиентоориентированными центрами были признаны пользователями приложения центр "Мои документы" в районе Восточное Измайлово, а также ещё в десяти других столичных районах. Высокий профессионализм сотрудников был отмечен в центрах Арбат и Ломоносовский.

В этом году центрам госуслуг "Мои документы" исполняется пять лет со дня образования. Для клиентов центров в честь праздничного события будут организованы различные мероприятия и флешмобы.

---

Адрес страницы: <http://golyanovo.mos.ru/presscenter/news/detail/3605295.html>

---

[Управа района Гольяново](#)