

Директор ГБУ МФЦ г.Москвы Елена Громова раскрыла секрет успеха столичных центров госуслуг

30.08.2016



В области оказания государственных услуг Москва занимает одну из лидирующих позиций в мире. О секрете успеха развития столичных центров госуслуг рассказала директор ГБУ МФЦ Москвы Елена Громова.

Она отметила, что всего за пять лет российской столице удалось выйти на лидирующие позиции по показателю развития сектора государственных услуг. Ещё совсем недавно государственные услуги оказывались в Москве в более, чем 1200 расположенных разрозненно приёмных государственных учреждений, что бюрократизировало процессы получения документов и справок и приводило к длинным очередям в приёмных.

Добиться коренных изменений в сфере госуслуг удалось за счёт организации центров "Мои документы". Таких центров в Москве насчитывается 127, их график работы включает утренние и вечерние часы в будни (с восьми утра до восьми вечера), а также в выходные дни. Елена Громова отметила, что за счёт построения оптимальной схемы оказания госуслуг в Москве удалось сократить очереди и внедрить один из самых удобных режимов работы.

Адрес страницы: <http://golyanovo.mos.ru/presscenter/news/detail/3642236.html>

[Управа района Гольяново](#)